



AVISO DE PRIVACIDAD

REPARADORA DE CREDITO LIQUIDA TU DEUDA S.C., con domicilio en Avenida Las Américas, número mil setecientos uno, interior treinta y nueve y cuarenta, C.C El Dorado, Fraccionamiento Valle Dorado, código postal 20235, ciudad Aguascalientes, Estado Aguascalientes, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes Datos personales:

DATOS DE IDENTIFICACION (incluyendo los derivados de sus propias características físicas, tales como Edad, estado civil, RFC, CURP, N.S.S.)

DATOS DE CONTACTO.

DATOS FINANCIEROS

DATOS LABORALES

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en [departamento de privacidad ubicado en calle Avenida Las Américas, número mil setecientos uno, interior treinta y nueve y cuarenta, C.C El Dorado, Fraccionamiento Valle Dorado, código postal 20235, Aguascalientes, Aguascalientes, teléfono: 9967297, correo electrónico o visitar nuestra página de Internet [<http://www.unificaysolucionamx.com>].

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa.

En ese sentido, su información puede ser compartida con las entidades financieras con que sea necesaria la transferencia, con la finalidad de dar cumplimiento a los servicios contratados con "REPARADORA DE CREDITO LIQUIDA TU DEUDA S.C."

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de teléfono: 9967297, correo electrónico sugerencia@unificaysolucionamx.com o visitar nuestra página de Internet [<http://unificaysolucionamx.com>].

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [<http://unificaysolucionamx.com>].

Fecha última actualización [25/06/2018]

REPARADORA DE CREDITO LIQUIDA TU DEUDA S.C., con domicilio en calle Avenida Las Américas número 1701 interior 39 y 40 C.C. El Dorado, Fraccionamiento Valle Dorado, C.P. 20235, ciudad Aguascalientes, Estado Aguascalientes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos: Oficina de privacidad: ubicada en calle Avenida Las Américas número 1701 interior 39 y 40 C.C. El Dorado, Fraccionamiento Valle Dorado, C.P. 20235, ciudad Aguascalientes, Estado Aguascalientes, Correo electrónico: sugerencia@unificaysolucionamx.com Teléfono: 9967297

Sucursal Matriz.

Av. Las Américas N° 1701 int 39 y 40 Fracc. Valle dorado, C.P. 20235, Aguascalientes, Ags.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales? Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde? Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

[Nombre completo] [Entidades financieras con las que tiene algún crédito pendiente] [Monto de las deudas que tiene con las entidades financieras] [Lugar de trabajo, puesto que desempeña, salario, antigüedad, y demás datos laborales] [Domicilio] [Correo electrónico] [Teléfonos de contacto]

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

[Nombre completo] [Correo electrónico] [Teléfono] [Asunto]

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

[Saldo de adeudo] [Estado de cuenta] [Reporte de buro] [Respuestas de los despachos sobre los convenios]

Datos personales sensibles Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a [Nombre de los Bancos con quienes tienen activas cuentas de crédito, ahorro, inversión, nomina] [Saldo de sus adeudos por concepto de préstamo] [estados de cuenta bancarios y de créditos en tiendas departamentales o de servicios o con instituciones financieras] [consultas de reportes en las Sociedades de Información Crediticia, Reporte de Buro de Crédito] [Respuestas de los despachos sobre los convenios] [datos sobre salarios y otros ingresos percibidos] [ocupación] [Número de cuenta, Créditos de vivienda celebrados con cualquier institución] [números de cuentas bancarias] [saldo de cuentas y créditos bancarios, saldo de créditos en tiendas departamentales o de servicios] .

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad

[<http://unificaysoluciona.mx/>].



¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos:

[Enviando un correo electrónico a la dirección sugerencia@unificaysoluciona.mx, anexando copia de su identificación personal, explicando el motivo por el cual desea dejar de recibir mensajes promocionales. La respuesta a dicha solicitud se efectuara, por el mismo medio a más tardar 20 días hábiles a partir de la fecha en que sea enviada].

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones

[Enviando un correo electrónico a la dirección sugerencia@unificaysoluciona.mx, anexando copia de su identificación personal, explicando el motivo por el cual desea dejar de recibir mensajes promocionales. La respuesta a dicha solicitud se efectuara, por el mismo medio a más tardar 20 días hábiles a partir de la fecha en que sea enviada].

También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud:

[Enviando un correo electrónico a la dirección sugerencia@unificaysoluciona.mx, anexando copia de su identificación personal, explicando el motivo por el cual desea dejar de recibir mensajes promocionales. La respuesta a dicha solicitud se efectuara, por el mismo medio a más tardar 20 días hábiles a partir de la fecha en que sea enviada].

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

[deberá llenar un formulario llamado "SOLICITUD ARCO" el cual podrá solicitar en el departamento de privacidad ubicado en Avenida Las Américas número 1701 interior 39 y 40 C.C. El Dorado, Fraccionamiento Valle Dorado, C.P. 20235, Aguascalientes, Aguascalientes, proporcionando copia legible de su identificación que acredite su identidad, proporcionando su dirección de correo electrónico al cual se le hará llegar la respuesta a la SOLICITUD ARCO, deberá proporcionar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales y en caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 20 días hábiles a partir del llenado del formato SOLICITUD ARCO.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad [Teléfono 9967297 correo electrónico sugerencia@unificaysoluciona.mx] o visitar nuestra página de Internet [<http://unificaysoluciona.mx/>].

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos

Sucursal Matriz.

Av. Las Américas N° 1701 int 39 y 40 Fracc. Valle dorado, C.P. 20235, Aguascalientes, Ags.

Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial,
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. [En caso de requerir el consentimiento expreso en términos de la Ley:]

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos 26 requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
2. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
3. En nuestra página de Internet [<http://unificaysoluciona.mx>]
4. O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

REPARADORA DE CREDITO LIQUIDA TU DEUDA S.C., con domicilio en Avenida Las Américas número 1701 interior 39 y 40 C.C. El Dorado, Fraccionamiento Valle Dorado, C.P. 20235, ciudad Aguascalientes, Estado Aguascalientes utilizará sus datos personales aquí recabados para Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo a través de Avenida Las Américas número 1701 interior 39 y 40 C.C. El Dorado, Fraccionamiento Valle Dorado, C.P. 20235, ciudad Aguascalientes, Estado Aguascalientes, o en nuestra página de internet [<http://unificaysoluciona.mx/>].